

Licensaftale

FutureLink Development ApS

Mellem FutureLink Development ApS
(CVR-nr. 33771916)
Blokken 13
3460 Birkerød

(herefter "FutureLink")

og Kunden

(herefter "Kunden")

(FutureLink og Kunden under et kaldet "Parterne" og hver for sig "Part")

INDHOLDSFORTEGNELSE:

1	Licensbetingelsernes baggrund og genstand	3
2	Levering	3
3	Licensens omfang	3
4	Back-up m.v.	4
5	Immaterielle rettigheder m.v.	4
6	Krænkelse af tredjemands ret	4
7	Vedligehold af Softwaren, support mv.	5
8	Garanti og mangler	5
9	Kopiering, dekompilering m.v.	6
10	Force majeure	7
11	Opsigelse og ophævelse	7
12	Hemmelighedsklausul	7
13	Ansvarsbegrænsning	7
14	Overdragelse	8
15	Pris og betaling af licensafgift	8
16	Tvister	9

1 LICENS BETINGELSERNES BAGGRUND OG GENSTAND

- 1.1 Disse licensbetingelser (herefter "Licensbetingelserne") gælder for enhver erhverver af det af FutureLink Development udviklede standard software inden for "Batch-serien" (herefter "Software"). FutureLink Development, cvr. nr. 33771916, ejer alle rettigheder til Software, og FutureLink ApS, der er part i nærværende aftale, er hovedforhandler af Software og dermed berettiget til at meddele Kunden licensret i overensstemmelse med Licensbetingelserne.

Licensbetingelserne gælder tillige i forhold til Kundens eventuelt senere tilkøbte licenser til Software.

2 LEVERING

- 2.1 FutureLink leverer Software, herunder den tilhørende standard dokumentation, i maskinlæsbar form via anvisning af link, hvor Software kan downloades, eller på CD'er eller andet relevant elektronisk medie.
- 2.2 Software skal svare til de specifikationer og beskrivelser, der fremgår af den tilhørende standard dokumentation.
- 2.3 FutureLink påtager sig kun forpligtelser eller opgaver i tilknytning til leveringen af Software, herunder installation eller implementering af Software, såfremt der er truffet særskilt aftale herom.

3 LICENSENS OMFANG

- 3.1 FutureLink giver herved Kunden en ikke-eksklusiv brugsret til Software. For brugsretten betaler Kunden en engangslicens i overensstemmelse med FutureLinks gældende prisliste. I tillæg til engangslicensbetalingen skal Kunden betale en årlig licensafgift, jf. nærmere pkt. 15. Brugsretten er gældende så længe Kunden betaler den årlige licensafgift. Såfremt Kunden ophører med at betale den årlige licensafgift, bortfalder Kundens brugsret til Software uigenkaldeligt, jf. dog pkt. 11.2 om opsigelse af enkelte moduler.
- 3.2 Licensen giver Kunden ret til at give det antal Samtidige Brugere, som Kunden har erhvervet licens til, adgang til at bruge Software. "Samtidige Brugere" defineres som et antal fysiske personer, der samtidigt har adgang til anvendelse af Software.
- 3.3 Kundens licenser må anvendes på én enkelt applikationsserver samt én enkelt databaseserver, medmindre andet aftales med FutureLink.
- 3.4 Licensretten omfatter alene Kundens anvendelse af Software til kundens egen interne administrative sagsbehandling inden for Kundens egen juridiske enhed. Såfremt Kunden har erhvervet ret til brug af Software i flere juridiske enheder med særskilt cvr.nr. (koncernlicens), er dette anført i bilag A med angivelse af cvr.nr. på de juridiske enheder (herefter "Koncernselskaber"), der er omfattet af nærværende licensaftale. Licensretten omfatter i så fald tillige ret til anvendelse til sagsbehandling indenfor sådanne Koncernselskaber, så længe Koncernselskaberne er koncernforbundne med Kunden. Afgørelse

af, om et selskab er koncernforbundet med Kunden, sker i overensstemmelse med aktieselskabslovens § 2.

I forbindelse med statslige myndigheder, institutioner og virksomheder betragtes alle departementer, styrelser, direktorater, råd, nævn mv. som særskilte juridiske enheder og dermed som selvstændige kunder, uanset om de måtte henhøre under samme ministerium, medmindre andet aftales i det enkelte tilfælde.

- 3.5 Kunden skal følge op på, at Kundens brug af Softwaren svarer til Kundens licens, og Kunden skal give FutureLink adgang til at gennemgå hver installation én gang i kvartalet. Det første gennemsyn finder sted, når installationen er i drift. Gennemsynet skal gøre det muligt for FutureLink at kontrollere, at brugen svarer til Kundens licens, således at FutureLink modtager de licensbetalinger, FutureLink er berettiget til, og endvidere at tilse, at Softwaren anvendes overensstemmende med Licensbetingelserne. Dersom Kunden overskrider den brug, der svarer til Kundens licens, eller dersom FutureLink i øvrigt kan påvise, at der skal betales ekstra licens- og vedligeholdelsesafgift, er FutureLink berettiget til at fakturere Kunden for dette i henhold til kontrakten med Kunden.

4 BACK-UP M.V.

- 4.1 Det er kundens eget ansvar at tage back-up af egne systemer og i øvrigt at etablere tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

5 IMMATERIELLE RETTIGHEDER M.V.

- 5.1 Ejendomsretten til samtlige immaterielle rettigheder, herunder ophavsretten, der knytter sig til Softwaren, tilkommer FutureLink Development (eller FutureLink Developments licensgivere).
- 5.2 FutureLink Development (eller FutureLink Developments licensgivere) har den fuldstændige ophavsret, adkomst og alle andre rettigheder til Softwaren bortset fra eventuelle delprodukter, der er fremstillet af tredjemand, og som denne har alle fuldstændige rettigheder til. Enhver tilsidesættelse af FutureLink Developments og/eller tredjemands rettigheder, herunder lemfældig omgang med Softwaren, som muliggør kopiering af Softwaren for tredjemand, anses som en væsentlig misligholdelse af Licensbetingelserne.
- 5.3 FutureLink og/eller FutureLink Development har ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til alt sådant programmel, der er udviklet eller tilrettet særligt til Kunden, og Kunden erhverver brugsret til sådant programmel på vilkårene i Licensbetingelserne.
- 5.4 Kunden er forpligtet til ikke at kopiere eller på anden måde lade FutureLinks udviklingsværktøjer til Softwaren indgå helt eller delvis i programmel, der er udviklet eller tilrettet særligt til Kunden.

6 KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RET

- 6.1 Såfremt en tredjemand fremsætter krav mod Kunden om, at en del af Softwaren hidrørende fra FutureLink (FutureLink påtager sig intet ansvar, såfremt dele af Softwaren hidrørende fra tredjeparter, f.eks. database software, krænker tredjemands ret) krænker patent, ophavsret eller andre immaterielle rettigheder (i det følgende benævnt som "Kravet"), vil FutureLink forsvare Kunden mod Kravet og betale alle omkostninger, erstatninger og udgifter - inklusive

rimelige advokatomkostninger - som Kunden endeligt idømmes af en domstol med jurisdiktion over sagsgenstanden; forudsat at: (1) Kunden inden 10 dage efter, at Kunden er blevet bekendt med Kravet eller et potentielt Krav skriftligt informerer FutureLink herom; (2) FutureLink kan overtage den fuldstændige kontrol med den juridiske behandling af Kravet og enhver relateret handling eller forhandling; og (3) Kunden - vederlagsfrit - yder FutureLink den assistance, information og autorisation, som efter FutureLinks opfattelse vil være nødvendig for at opfylde FutureLinks forpligtelser under dette pkt. 6. Uanset det førnævnte, har FutureLink intet ansvar for (1) ethvert Krav baseret på kombinationen af Softwaren med produkter eller serviceydelser som ikke leveres af FutureLink og (2) modifikation af Softwaren foretaget af enhver anden end FutureLink.

- 6.2 Såfremt, som følge af et Krav eller truslen om et Krav, (1) en del af Softwaren i henhold til en beslutning fra en domstol med jurisdiktion over sagsgenstanden krænker tredjemands ret, eller i henhold til FutureLinks rimelige opfattelse vil blive anset for at krænke tredjemands ret af en sådan domstol, (2) Kunden modtager en gyldig domstolsafgørelse, som forhindrer Kunden i at anvende en del af Softwaren, eller (3) Kunden, i henhold til FutureLinks rimelige opfattelse, kan modtage en sådan domstolsafgørelse, skal FutureLink for egen regning (1) erhverve ret for Kunden til fortsat at benytte denne del af Softwaren, eller (2) ændre eller udskifte Softwaren således at krænkelsen bringes til ophør, forudsat at sådan ændring eller udskiftning i det væsentlige giver Kunden et tilsvarende resultat. Såfremt ingen af ovennævnte muligheder kan gennemføres, på vilkår som FutureLink finder kommercielt rimelige, kan FutureLink - helt eller delvist - ophæve Kontrakten og refundere Kunden licensafgifter betalt for den krænkende del af Softwaren samt licensafgifter betalt for den del af Softwaren som bliver uanvendelig for Kunden som følge af sådanne uafklarede krænkelse mod tilbagelevering af de krænkende og uanvendelige dele af Softwaren. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af dette pkt. 6 skal ethvert krav fra Kunden mod FutureLink vedrørende et Krav eller truslen om et Krav - inklusive krav vedrørende erstatning og/eller pro rata reduktion - være omfattet af ansvarsbegrænsningen i pkt. 13.

7 **VEDLIGEHOOLD AF SOFTWAREN, SUPPORT MV.**

- 7.1 Enhver vedligeholdelse og opgradering af Softwaren, support mv. forudsætter indgåelse af særskilt aftale med FutureLink herom.

8 **GARANTI OG MANGLER**

- 8.1 Garantiperioden udgør 3 måneder fra levering af Softwaren. Levering anses for sket når FutureLink har afsendt Softwaren til Kunden, eller når Kunden har downloaded Softwaren.
- 8.2 I garantiperioden, jf. pkt. 8.1, er FutureLink forpligtet til indenfor normal arbejdstid at afhjælpe mangler i Softwaren. Afhjælpning af mangler skal, såfremt det er relevant, omfatte identifikation af fejl i Softwaren og instrukser til Kunden om mulige måder, hvorpå fejl kan omgås, således at afbrydelsen af driften begrænses. Alternativt skal Kunden acceptere, at der vederlagsfrit leveres en ny eller ændret version af Softwaren, medmindre dette ville medføre urimelige tilpasnings- og driftsproblemer. Afhjælpning af mangler/fejlrrettelse omfatter ikke geninstallation af Softwaren hos Kunden.
- 8.3 Det påhviler Kunden at kontrollere Softwaren og enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af FutureLink, og at indberette eventuelle mangler til FutureLink

uden ugrundet ophold efter levering. Ved indberetning af mangler skal Kunden i videst muligt omfang give en rimeligt detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.

- 8.4 Det er en forudsætning for FutureLinks opfyldelse af sine garantiforpligtelser efter dette pkt. 8, at Kunden vederlagsfrit leverer al den bistand, som med rimelighed kan anses for nødvendig, herunder ved, men ikke begrænset til, at stille personale, arbejdsfaciliteter, hardware, software og kommunikationsfaciliteter til rådighed for FutureLink. På anmodning fra FutureLink skal Kunden give FutureLink adgang til Kundens hardware og software via telekommunikationsmidler samt mulighed for fjerntransmission af data.
- 8.5 Softwaren anses kun for at være behæftet med mangler, hvis den ikke opfylder specifikationer og beskrivelser i den standarddokumentation, som FutureLink leverer med Softwaren. En væsentlig mangel anses alene for at foreligge, hvis manglen medfører, at væsentlige dele af Softwaren ikke opfylder de specifikationer og beskrivelser i standard dokumentationen. For god ordens skyld understreges det, at defekter eller mangler, der helt eller delvis skyldes anvendelsen og / eller implementeringen af Softwaren, ikke anses som en mangel i Softwaren.
- 8.6 Kunden er alene berettiget til at ophæve en aftale om køb af licens til Softwaren ved afgivelse af skriftlig meddelelse herom indenfor garantiperioden, jf. pkt. 8.1. Meddelelsen skal indeholde præcis beskrivelse af de forhold, som påberåbes som grundlag for ophævelse. Endvidere er Kundens adgang til at hæve en aftale om køb af licens begrænset til tilfælde, hvor der foreligger en væsentlig mangel, og tilfælde, hvor der foreligger væsentlig forsinkelse fra FutureLinks side af et forhold, der bevirker en væsentlig forringelse af kundens brug af Softwaren. Ophævelse kan dog kun gennemføres, såfremt FutureLink ikke har afhjulpet den hævebegrundende mangel (eventuelt ved udskiftning af Softwaren) senest 60 (seksti) arbejdsdage efter FutureLinks modtagelse af skriftligt meddelelse om ønsket om at ophæve.
- 8.7 Dette pkt. 8 angiver udtømmende de misligholdelsesbeføjelser, der tilkommer Kunden i tilfælde af en mangel i Softwaren og/eller forsinkelse fra FutureLinks side.
- 8.8 Reklamerer Kunden over fejl eller mangler, som efter FutureLinks undersøgelser viser sig ikke at bestå eller ikke at være FutureLinks ansvar, men f.eks. forkert anvendelse af Softwaren eller fejl eller mangler ved Kundens opsætning mv., er FutureLink berettiget til overfor Kunden at kræve betaling på Time & Material basis for arbejde udført i denne forbindelse herunder undersøgelser og eventuelle fejlrettelser.

9 **KOPIERING, DEKOMPILERING M.V.**

- 9.1 Kunden er alene berettiget til at foretage dekompilering og kopiering af Softwaren i det omfang det er nødvendigt for Kundens videreudvikling af Softwaren og/eller retten hertil følger af ufravigelig lovgivning i Danmark. En sikkerhedskopi af Softwaren på bånd/disk skal betegnes som sådan og skal være forsynet med en meddelelse om ophavsret som anført på det originale medie, Softwaren blev leveret på.
- 9.2 Dokumentation må udskrives på papir til internt brug. Kunden er ikke berettiget til at ændre eller slette leverandørens oplysninger om ophavsret.

10 **FORCE MAJEURE**

- 10.1 Forhindres en af Parterne i at opfylde nogen af sine forpligtelser under Licensbetingelserne på grund af omstændigheder uden for hans kontrol såsom ændret lovgivning, regeringsforbud, valutarestriktioner, naturforhold, krig, oprør eller anden force majeure, suspenderes den pågældendes forpligtelser til det tidspunkt, hvor parten efter forhindringens ophør igen er i stand til at opfylde sine forpligtelser.

11 **OPSIGELSE OG OPHÆVELSE**

- 11.1 Kunden kan opsig den samlede licens med 3 måneders varsel til en aftaleperiodes udløb. Fra opsigelsesvarslets udløb ophører pligten til at betale årlig licensafgift, og samtidig ophører Kundens brugsret til Softwaren, og Kunden skal tilbagelevere eller slette Softwaren samt alle kopier heraf. Kunden er ikke berettiget til nogen form for tilbagebetaling, herunder tilbagebetaling af licensafgifter mv., i forbindelse med en opsigelse. Hvis Kunden efter opsigelse af licensen på ny ønsker at anvende Softwaren, skal der betales en ny engangslicensbetaling.
- 11.2 Kunden kan opsig enkelte moduler af Softwaren med 3 måneders varsel til et kalenderårs udløb. Fra opsigelsesvarslets udløb ophører pligten til at betale den del af den årlige licensafgift, der vedrører det eller de opsagte moduler.
- 11.3 Kundens ret til at hæve licenskøbet fremgår af pkt. 8. Kunden er ikke berettiget til at ophæve licenskøbet som følge af FutureLinks eventuelle misligholdelse af andre aftaler med Kunden, eksempelvis aftaler om vedligeholdelse og support.
- 11.4 FutureLink er berettiget til at hæve licenskøbet ved Kundens væsentlige misligholdelse af Licensbetingelserne. Såfremt FutureLink berettiget ophæver licenskøbet, er Kunden forpligtet til øjeblikkeligt at ophøre med enhver anvendelse af Softwaren og Kunden er ikke berettiget til at få tilbagebetalt nogen licensafgift eller andre betalinger foretaget til FutureLink, ligesom der ikke skal ske en pro rata refusion af de årlige licensafgifter for den resterende del det pågældende år.

12 **HEMMEIGHOLDELSESKLAUSUL**

- 12.1 Begge Parter er forpligtet til at hemmeligholde disse licensbetingelser samt enhver fortrolig oplysning, som de modtager eller erfarer vedrørende den anden Parts virksomhed. Forpligtelsen omfatter enhver oplysning af teknisk eller kommerciel karakter.
- 12.2 Parterne forpligter sig endvidere til ikke efter ophør af Kundens licensrettigheder til Softwaren at benytte de i pkt. 12.1 nævnte oplysninger.
- 12.3 Forpligtelserne i dette pkt. 12 gælder så længe, de pågældende oplysninger har karakter af erhvervshemmeligheder for pågældende Part.

13 **ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 13.1 Kunden kan ikke under nogen omstændigheder kræve en samlet erstatning og/eller et forholdsmæssigt afslag af FutureLink, der overstiger DKK 100.000. Dette maksimum på DKK 100.000 gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold, der i perioden for

Kundens licensret til Softwaren måtte berettige Kunden til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset graden af uagtsomhed fra FutureLink's side.

- 13.2 Under ingen omstændigheder kan FutureLink ifalde ansvar for indirekte tab eller skade, tab af data eller driftstab, herunder tab af fortjeneste og krav fra tredjemand, uanset graden af uagtsomhed fra FutureLink's side.
- 13.3 FutureLink er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager FutureLink sig intet produktansvar.
- 13.4 Kunden skal gøre sit erstatningskrav og/eller krav på forholdsmæssigt afslag, herunder krav vedrørende produktansvar, gældende over for FutureLink senest 6 (seks) måneder efter det tidspunkt, hvor de omstændigheder, som gav anledning til kravet, kom eller burde være kommet til Kundens kundskab.

14 **OVERDRAGELSE**

- 14.1 Kunden er uberettiget til at sælge, udleje eller udlåne eller på anden måde overdrage eller overføre retten til brug af Softwaren til tredjemand, medmindre andet skriftligt er aftalt med FutureLink. For statslige myndigheder gælder dette tillige for overdragelser til andre enheder under den danske stat, jf. pkt. 3.4.

15 **PRIS OG BETALING AF LICENSAFGIFT**

- 15.1 Samtidig med Kundens køb af en licens til Softwaren, indtræder pligt til at betale en årlig licensafgift svarende til en af FutureLink fastsat procentdel af den samlede engangsbetaling for licensen beregnet på grundlag af FutureLinks på købstidspunktet gældende vejledende licenspriser, dvs. uden fradrag af rabat ydet til Kunden. Licensafgiften i henhold til denne aftale fremgår af bilag A.
- 15.2 Ved denne aftales indgåelse udgør den årlige licensafgift 5% af Licensgrundlaget, jf. bilag A. Den årlige licensafgift, der ved licensaftalens indgåelse er beregnet og anført i bilag A, reguleres én gang årligt efter udviklingen i Danmarks Statistiks Nettoprisindeks. Reguleringen sker med udgangspunkt i det offentliggjorte nettoprisindeks for oktober måned med virkning fra 1. januar, således at licensafgiften følger udviklingen i de seneste Nettoprisindeks fra Danmarks Statistik. Den første regulering har virkning fra den førstkomende 1. januar efter licensaftalens indgåelse.
- 15.3 Licensafgiften betales årligt forud med det årlige beløb fra den første i måneden efter levering af Softwaren. Afgiften forfalder til betaling 30 dage før licensperiodens begyndelse, første gang dog 14 dage efter levering af Softwaren. For betalingsbetingelser henvises til de til enhver tid gældende "Almindelige Betingelser".
- 15.4 Denne aftale faktureres af FutureLink til kunden.
- 15.5 Såfremt Kunden tilkøber yderligere licenser, forhøjes Licensgrundlaget med tilkøbsprisen, jf. pkt. 15.1, med FutureLinks på købstidspunktet gældende vejledende licenspriser, dvs. uden fradrag af eventuel rabat ydet til Kunden.

16 **TVISTER**

16.1 Ethvert forhold mellem Kunden og FutureLink er undergivet dansk ret.

16.2 Enhver tvist, som måtte opstå mellem Kunden og FutureLink, skal afgøres efter "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)". Hver part udpeger en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udnævnes af Instituttet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring af voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

--oo0oo--

Ver. 2-2011