

FutureLink Development ApS og FutureLink Solutions ApS betingelser for supportabonnement.

resume af FL Alm. Betingelser 2017.

1. FutureLink Development ApS og FutureLink Solutions ApS forpligter sig til at supportere kunder der abonnerer på denne ydelse i henhold til nedenstående betingelser

2. FutureLink supportabonnement

er hjælp i den daglige brug af BatchFlow, hvor der ydes hjælp til opståede fejl i systemet og gives svar på afgrænsede spørgsmål om programmets brug, funktioner samt opsætninger, enten via e-mail eller på telefon 70 22 98 00.

Åbningstiderne for supporten er:

Mandag 9:00 – 16:30

Tirsdag - Torsdag 8:30 – 16:30

Fredag 8:30 – 15:00

3. Supporten omfatter ikke

Hjælp til opsætning af BatchFlow, kundens egen PC eller kundens IT-systemer

Fejl i kundens ERP-system, assistance fra 3 parts og ERP leverandør

Bogføringsmæssige spørgsmål

Analyse af foretagne registreringer / foretaget bogføring i ERP-systemet

Ændring af data i kundens databaser

Brugeruddannelse

Analyse og test i forbindelse med mulige systemfejl

Nye funktioner og konfigurationer

Kørsel og transport udgifter

Disse tillægsydelse udføres mod fakturering i henhold til tilbud eller anvendt tid

4. Ikrafttrædelsestidspunkt

Er, hvis ikke andet aftales, fakturadato

5. Abonnementet og betaling

Er bindende i den periode der er faktureret. Herefter vil abonnementet automatisk blive fornyet for yderligere ét år med mindre det skriftligt opsiges 3 måneder inden udgangen af den igangværende abonnementsperiode.

Indeksregulering: Alle service, support, leje og abonements-kontrakter indeksreguleres årligt.

Ved ikke betalte til faktura forfald, gældende for vederlag, projekter, kontrakter og abonementsaftaler forbeholder FutureLink sig ret til at stoppe arbejde eller lukke for system og konto til det økonomiske forhold er indbetalt.

Kundens køb af en licens eller abonnement til Softwaren, indtræder pligt til at betale en årlig vedligeholdelsesafgift svarende til en af FutureLink fastsat procentdel af den samlede engangsbetaling for licensen eller aftalt beregnet ud fra klik afgift. Vedligeholdelsesafgiften beregnes på grundlag af det til enhver tid gældende faktura med oplyst forbrug eller forventet forbrug (herefter "Vedligeholdelsesgrundlaget"). Vedligeholdelse under nærværende aftale leveres til den software.

Vedligeholdelses eller abonnement afgiften betales årligt forud med det årlige beløb fra den første i måneden efter levering af Softwaren. Afgiften forfalder senest til betaling 30 dage før ny licensperiodens begyndelse, første gang dog 14 dage efter levering af Softwaren. For betalingsbetingelser henvises til de til enhver tid gældende "Almindelige Betingelser".

Ved denne aftales indgåelse udgør den årlige vedligeholdelsesafgift 13% af Vedligeholdelsesgrundlaget. FutureLink er berettiget til at ændre denne procentsats med et varsel på 3 måneder til udgangen af en kalendermåned.

Den årlige vedligeholdelses- eller abonnementsafgift reguleres én gang årligt efter udviklingen i Danmarks Statistiks Nettoprisindeks. Reguleringen sker med udgangspunkt i det offentliggjorte nettoprisindeks for Juni/Juli måned med virkning fra 1. januar, således at licensafgiften følger udviklingen i de seneste Nettoprisindeks fra Danmarks Statistik. Den første regulering har virkning fra den førstkommende 1. januar efter licensaftalens indgåelse.

6. FutureLink Development ApS og FutureLink Solutions ApS forbeholder sig

Ret til at opsigse abonnementet med samme opsigelsesvarsel som pkt. 5

7. Ved misligholdelse

Af gældende betalingsbetingelser vil abonnementet først træde i kraft ved modtagelse af betaling eller bevis herfor. Manglende betaling er IKKE en opsigelse og abonnementshaver hæfter for ikke betalte abonnementer

8. Eventuelle prisændringer

Vil tidligst være gældende for næstkommende abonnementsperiode. Ved prisstigninger vil abonnementshaver blive orienteret om dette før udløb af opsigelsesfristen

9. FutureLink Development ApS og FutureLink Solutions ApS påtager sig intet ansvar

For eventuelle afbrydelser, forsinkelser, forstyrrelser og manglende etableringer eller installationer, som skyldes forhold udenfor FutureLinks kontrol

Denne ansvarsbegrænsning gælder ikke kun sædvanlig force majeure, men også forhold der normalt ville falde udenfor sædvanlig force majeure.

FutureLink er alene ansvarlig over for kundens eventuelle tab forårsaget af afbrydelse, forsinkelse, forstyrrelser, manglende etableringer eller installationer samt mangelfuld betjening når disse kan henregnes direkte til FutureLink og/eller FutureLinks medarbejders forsætlige eller groft uagtsomme handlinger.

FutureLink er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab. FutureLink er ej heller ansvarlig i tilfælde af tab i forbindelse med uvedkommendes adgang til kundens datasystemer, herunder data der måtte befinde sig på kundens servere og/eller hostede internetservere

FutureLinks eventuelle erstatningspligt er under alle omstændigheder maksimeret til at udgøre et beløb, svarende til det beløb som kunden forholdsmæssigt har betalt for den til erstatningen relaterede ydelse.

10. Enhver tvist

Som måtte udspringe af forretningsforholdet mellem kunden og FutureLink, herunder fortolkningsspørgsmål vedrørende nærværende abonnementsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret. Hvor andet ikke følger af ufravigelige regler i Retsplejeloven skal sagen føres ved Sø- og Handelsretten i København.

Revideret 30-09-2017