

## FutureLink - ALMINDELIGE BETINGELSER - 2022

### 1. Anvendelse og gyldighed

Nærværende generelle "Almindelige Betingelser" fastlægger rettigheder og pligter mellem FutureLink ApS ("FutureLink") og Kunden i det omfang de ikke særskilt er fraveget ved anden aftale.

### 2. Arbejdstid

FutureLinks normale arbejdstid er: Mandag kl. 9:00- 16:30, tirsdag – torsdag 8:30 – 16:30 og fredag 8:30 – 15:00, bortset fra danske nationale helligdage, Grundlovsdag, nytårsaftensdag samt juleaftensdag og frem til 31.12.

### 3. Kundens medvirken

Kunden er forpligtet til loyalt at medvirke til at FutureLink kan gennemføre opfyldelse af sine forpligtelser og i den forbindelse skal Kunden stille de for opgavernes løsning aftalte oplysninger og andet materiale samt aftalt personale til rådighed for FutureLink.

Til at forestå kontakten med FutureLink skal Kunden udpege en medarbejder, til hvem enhver henvendelse vedrørende den relevante aftale kan rettes. Den af Kunden udpegede medarbejder skal være berettiget til at indgå bindende aftaler på Kundens vegne. FutureLink er berettiget til at anvende faciliteter og medarbejdere hos Kunden i det omfang, FutureLink finder dette nødvendigt for at levere de aftalte ydelser, og Kunden er forpligtet til vederlagsfrit at stille disse til rådighed for FutureLink. Kunden er forpligtet til at sørge for at hardware, netværk/servere og software vedligeholdes og er driftsikkert. Kunden bærer ansvaret for at opsætning af hardware/servere/netværk er i overensstemmelse med samtlige specifikationer og tekniske krav meddelt Kunden i forbindelse med indgåelse af leveringsaftalen mellem FutureLink og Kunden.

Det er en forudsætning for levering, at der for FutureLink er adgang til Kundens IT-system via fjernopkobling. Kunden er ansvarlig for at FutureLink kan få adgang til Kundens IT-system.

### 4. Persondataloven

Kunden er som udgangspunkt selv ansvarlig for overholdelse af Persondataloven og de af Datatilsynet til enhver tid gældende forskrifter. FutureLink er dog selvstændigt ansvarlig for at eventuel data overladt eller hvortil FutureLink gives adgang tilsvarende beskyttes i henhold til nævnte regulering.

### 5. Back-up og lagring

Medmindre andet er skriftligt aftalt er Kunden ansvarlig for og forpligtet til af egen drift at foretage daglig back-up, jf. punkt 17 nedenfor.

Ved SAAS BatchFlow4 og BatchTravel4 løsninger er seneste 5 års data og dokumenter inkl. i abonnement og tilgængelige og med mindre andet aftales, slettes data ældre end 5 år og i dialog med kunden, for evt. udtræk eller ekstra aftale omkring lagring af ældre data.

### 6. Softwarelicenser

Kunden er ansvarlig for, at Kunden har de fornødne licenser til den software, som FutureLink arbejder med, samt at Kunden er berettiget til at lade FutureLink udføre det aftalte arbejde. FutureLink er ansvarlig for at udførelsen af arbejdet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder samt at der ikke leveres løsninger, der krænker tredjemands rettigheder.

### 7. Vederlag, klippekort og kontrakter.

Såfremt der ikke er indgået anden skriftlig aftale herom, beregnes FutureLinks vederlag på grundlag af den tid, der er medgået til løsningen af opgaven i overensstemmelse med følgende timesatser indenfor normal arbejdstid:

Konsulentarbejde: kr. 1.550

Programmering/udvikling: kr. 1.650

Ved arbejde udenfor normal arbejdstid tillægges ovenstående satser 100 %. Ved arbejde i weekend tillægges ovenstående satser 200 %. Transporttid til Kundens adresse afregnes med 50 % af timesatsen + rejseudgifter.

Klippekort:

Klippekortet træder i kraft ved fakturering, medmindre andet er aftalt.

Gyldighed:

Klippekort er gældende i 12 måneder fra ikrafttrædelsesdato.

Tilkøb af ekstra klip:

Kan i gyldighedsperioden tilkøbes yderligere klip til samme pris, dog minimum 20 klip af gangen.

Klip:

Saldoen fratrækkes 1 klip pr. påbegyndt halve times arbejde i den normale arbejdstid.

Indeksregulering: Alle service, support, leje og abonaments-kontrakter indeksreguleres årligt.

**Ved ikke betalte til faktura forfald, gældende for vederlag, projekter, kontrakter og abonamentsaftaler forbeholder FutureLink sig ret til at stoppe arbejde eller lukke for system og konto til det økonomiske forhold er indbetalt.**

Kunde adviseres løbende med kontoudtog og varsling af nedlukning seneste dage 3 efter forfald af faktura.

Ved genåbning af konto efter debiteres aktiverings-gebyr kr. 1.995,00.

Kundens køb af en licens eller abonnement til Softwaren, indtræder pligt til at betale en årlig vedligeholdelsesafgift svarende til en af FutureLink fastsat procentdel af den samlede engangsbetaling for licensen eller aftalt beregnet ud fra klik afgift. Vedligeholdelsesafgiften beregnes på grundlag af det til enhver tid gældende faktura med oplyst forbrug eller forventet forbrug (herefter "Vedligeholdelsesgrundlaget"). Vedligeholdelse under nærværende aftale leveres til den software.

Vedligeholdelse eller abonnement afgiften betales årligt forud med det årlige beløb fra den første i måneden efter levering af Softwaren. Afgiften forfalder senest til betaling 60 dage før ny licensperiodens begyndelse, første gang dog 14 dage efter levering af Softwaren. For betalingsbetingelser henvises til de til enhver tid gældende "Almindelige Betingelser".

Ved denne aftales indgåelse udgør den årlige vedligeholdelsesafgift 13% af Vedligeholdelsesgrundlaget. FutureLink er berettiget til at ændre denne procentsats med et varsel på 3 måneder til udgangen af en kalendermåned.

Den årlige vedligeholdelses- eller abonnementsafgift reguleres én gang årligt efter udviklingen i Danmarks Statistiks Nettoprisindeks. Reguleringen sker med udgangspunkt i det offentliggjorte nettoprisindeks for Juni/Juli måned med virkning fra 1. januar, således at licensafgiften følger udviklingen i de seneste Nettoprisindeks fra Danmarks Statistik. Den første regulering har virkning fra den førstkomende 1. januar efter licensaftalens indgåelse.

Alle prisangivelser er eksklusive moms.

## 8. Udlæg

Udover det i pkt. 7 nævnte vederlag har FutureLink krav på godtgørelse af alle udlæg til fragt, transport, forplejning, mv., i det omfang sådanne udgifter er forudgående skriftligt godkendt af Kunden.

## 9. Betalingsbetingelser

Betaling skal erlægges senest netto 8 dage efter fakturadato, med mindre længere frist er angivet i fakturaen. Ved overskridelse af betalingsfristen svarer Kunden rente med 1,5% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil betaling sker.

## 10. Hemmelighedelse

Parterne er gensidigt forpligtet til at hemmeligholde samtlige oplysninger den pågældende part opnår om den anden part i forbindelse med samarbejdet eksistens

Parternes hemmeligholdelsesforpligtelser vedvarer efter, at andre dele af aftalen er ophørt.

## 11. Leveringstidspunkt, mangler og forsinkelse

Ved forsinkelse er Kunden berettiget til at ophæve aftalen, såfremt forsinkelsen er væsentlig. Kunden kan dog alene ophæve aftalen, såfremt Kunden har afgivet reklamation og heri meddelt Futurelink 10 arbejdsdages frist til gennemførelse af levering inden ophævelse gennemføres.

En mangel ved det leverede foreligger, såfremt det ikke opfylder de mellem parterne aftalte egenskaber og krav vedrørende funktionalitet, alt dog under forudsætning af, at Kunden anvender det leverede korrekt i overensstemmelse med den udarbejdede dokumentation og det af FutureLink anviste.

Følgende forhold anses ikke for at udgøre en mangel, der kan gøres gældende overfor FutureLink:

- Forhold, der kan henføres til Kundens egne forhold, herunder Kundens ansatte samt andre, der af Kunden er givet adgang til systemet.
- Forhold ved det leverede, der skyldes Kundens eller tredjemands forsøg på at udbedre funktioner eller udarbejde tillæg til det leverede.
- Forhold, der skyldes ukorrekt anvendelse af FutureLinks program, herunder fejlagtig indtastning af data, eller anvendelse af programmet i strid med retningslinjerne i den medfølgende dokumentation.
- Forhold, der kan henføres til tredjeparts programmer som FutureLink ikke er ansvarlig for, herunder efterfølgende konflikter mellem den leverede løsning og Kundens øvrige system, såvel hardware som software, der måtte være opstået som følge af senere installationer, der samvirker med FutureLinks løsning.
- Eksterne påvirkninger af Kundens system, herunder netværksfejl, støj fra andre enheder, sikkerhedsbrist, mv., der ikke kan henføres til FutureLink.

Vælger Kunden at ophæve aftalen, har ophævelsen alene virkning for fremtiden, således at Kunden fra FutureLink modtager de resultater af ydelsen, som foreligger på ophævelsestidspunktet, og således at FutureLink har ret til konsulent og vederlag og eventuelle udlæg frem til ophævelsestidspunktet.

Forårsages FutureLinks forsinkelse af forhold, for hvilke Kunden er ansvarlig, herunder eksempelvis Kundens ændring af konfiguration eller aftalt kravspecifikation, forsinkelse med levering af tekniske specifikationer eller andre oplysninger, eller udskiftning af Kundens ansvarlige nøglepersoner, udskydes FutureLinks leveringsfrist med det antal dage, som modsvarer den opståede forsinkelse med tillæg af det antal dage, der er nødvendige, indtil FutureLink fra Kunden har modtaget de aftalte ressourcer til at fortsætte/gennemføre leverancen.

Ved aftale indgåelse, seneste workshop aftales driftsprøve inkl. use cases, som er afgørende for den endelige afregning. Dog kan kunden ikke påberåbe sig ret til at tilbageholde aftalte løbende betalinger til FutureLink.

## 12. Ændringer i Kundens IT-system

Såfremt Kunden ønsker at foretage ændringer i eget IT-system skal Kunden som udgangspunkt kunne gennemføre dette frit. Såfremt ændringen i IT-systemet må forventes at får indflydelse på funktionaliteten af det af FutureLink leverede, skal Kunden meddele dette til FutureLink, således at mindst mulige driftsforstyrrelser opstår. Kunden bærer selv ansvaret for gennemførelsen af ændringer i IT-systemet, der ikke er aftalt med FutureLink.

## 13. Immaterielle rettigheder / ejendomsforbehold

Kunden erhverver med nærværende aftale en ikke-eksklusiv ret til at anvende det af FutureLink Development udviklede software. FutureLink Development indestår for at have samtlige rettigheder til programmel og ydelser under leveringen til kunden.

Kunden erhverver ikke ret til nogen form for videreoverdragelse af programmet. Kunden kan dog overdrage sine rettigheder til koncernforbundne selskaber, jf. definitionen af koncern i Selskabslovens § 7.

Kunden erhverver ikke ret til at foretage ændringer eller kopiering i videre omfang end den gældende Ophavsretslov giver mulighed for. Kunden har ret til at anvende det leverede system indenfor hele sin koncern og foretage det antal kopier af programmet, der er nødvendige for at samtlige relevante ansatte kan benytte systemet indenfor koncernen.

FutureLink bevarer ejendomsretten til hardware og andet udstyr leveret til Kunden, indtil der er sket fuld betaling af købesummen. FutureLink Development har alle rettigheder i tilfælde af en konkurs i et distributionsselskab eller partnere.

## 14. Markedsføring

FutureLink er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende Kundens navn og en beskrivelse af den leverede løsning, forudsat denne er godkendt af Kunden. Kunden må ikke tilbageholde godkendelse ugrundet. Den specifikke brug af Kundens navn/logo skal godkendes skriftligt af Kunden.

## 15. Reklamation og mangler

Kunden er forpligtet til straks og senest 5 arbejdsdage efter modtagelsen af en leverance at foretage kontrol af ydelsen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks skriftligt reklamere til FutureLink med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet, med mindre manglen ikke var kendelig ved sædvanlig kontrol. Ethvert mangelkrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 12 måneder efter leveringstidspunktet. Undlader Kunden dette, kan Kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen.

## 16. Produktansvar

FutureLink påtager sig produktansvaret efter dansk rets almindelige regler i det omfang det af FutureLink leverede produkter forårsager et relevant tab. Ansvarsbegrænsningen i punkt 17 skal dog være gældende mellem parterne.

## 17. Ansvarsbegrænsning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler, dog er parterne gensidigt ikke ansvarlige for driftstab, tidstab, avancetab, rentetab og andre indirekte tab.

Tab af data anses for direkte tab. Kunden er ansvarlig for gennemførelsen af daglige data-backup og FutureLink er udelukkende ansvarlig for data tab, der kan henregnes til FutureLinks handlinger eller undtagelser og maksimalt til døgnets start. Kunden er ansvarlig for at data er lagret, gemt og opbevaret forsvarligt.

FutureLink er ikke ansvarlig for forsinkelse, der skyldes forhold, for hvilke Kunden bærer risikoen.

FutureLink erstatningspligt er aftalt til det højeste af enten 50% af licenser (ikke konsulent og vederlag) af det indenfor en 12 måneders periode af Kunden erlagte beløb for køb fra FutureLink eller kr. 200.000.

## 18. Force majeure

Hverken FutureLink eller Kunden skal anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, herunder strejke, intern strejke og lockout, og som parten ikke kunne have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part, senest 2 arbejdsdage efter, at force majeure er ham bekendt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, er berettiget til at ophæve kontrakten for så vidt angår ikke-leverede dele af leverancen, såfremt den aftalte (del)overtagelsesdag overskrides med 3 måneder som følge af force majeure. I tilfælde af en sådan ophævelse finder bestemmelserne vedrørende ophævelse tilsvarende anvendelse.

## 19. Ikrafttræden, opsigelse og overdragelse

Er intet andet skriftligt aftalt, træder den relevante aftale i kraft ved parternes underskrift. Og abonnement seneste 3 mdr. efter ordre dato uanset om løsningen er installeret eller under stadige implementering.

Parterne kan med mindre andet specifikt er aftalt bringe en aftale til ophør med 3 måneders varsel, inden en ny 12 mdr. periode starter. F.eks. periodestart 01.01.xx opsigelse seneste 30.09.xx.

Parterne er gensidigt berettiget til at overdrage alle rettigheder og forpligtelse i henhold til nærværende aftale i forbindelse med hel eller delvis overdragelse af ejerandel i egen virksomhed. Overdragelse af aftalens rettigheder og forpligtelser, der ikke sker som led i en hel eller delvis virksomhedsoverdragelse forudsætter samtykke.

## **20. Lovvalg og værneting**

Aftalen er underlagt dansk ret, og dansk rets almindelige regler gælder i parternes indbyrdes forhold. København er aftalt som værneting for alle tvister, der måtte udspringe af denne aftale.

Tvister skal søges løst ved mediation. Parterne vælger i fællesskab en mediator, eller lader ham foreslå af en anerkendt institution. Såfremt tvister ikke er bilagt ved forhandling eller mediation i løbet af 6 uger fra tvistens opståen, kan hver part begære en tvist endeligt afgjort ved voldgift i København i henhold til gældende regler for Det Danske Voldgiftsinstitut.

Den part, der ønsker voldgiftsretten sat, skal meddele modparten dette ved anbefalet skrivelse.

*Version 2-2022.*